

HELP

hub

NOW

#HELPNOW HUB:

цілодобова онлайн-підтримка
та рятувальний круг для тих,
хто потребує допомоги після
початку масштабної війни в Україні

Зведений звіт за 20 місяців:
березень 2022 – жовтень 2023

Публікація підготовлена #HelpNowHUB, реалізована Alliance Consultancy за підтримки Регіонального проєкту «SoS_project 2.0», очолюваного Альянсом громадського здоров'я

Впровадження:



Фінансова підтримка:

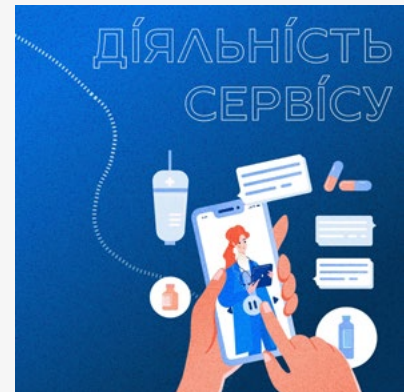
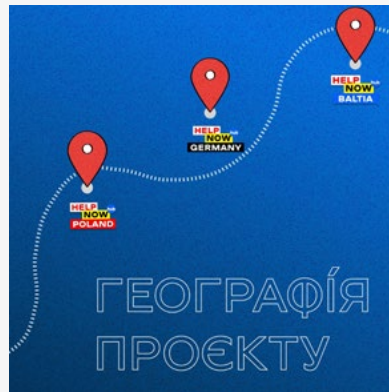
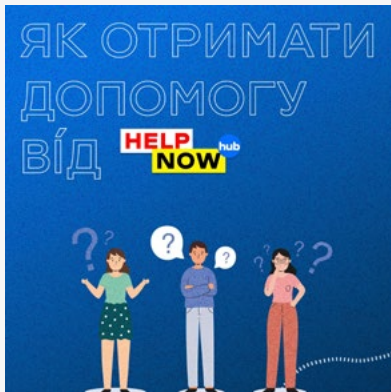


Зміст:

Загальна інформація та підсумки	3
Основні результати та цифри	5
Впровадження та створення ХАБУ HELPNOW	8
Ранні ініціативи та спільна підтримка	9
Огляд та розвиток сервісу	11
Безперервне зростання та партнерство	12
Ключові показники та демографічні показники	13
Що може отримати людина на онлайн-платформі #HelpNowHUB	14
Результати: #HelpNow Service	17
Результати: HelpNow Clinical Hub	19
Результати: #HelpNow Польща	21
Еволюція та наполегливість	23
Результати: HelpNow Німеччина	24
Результати: HelpNowHUB - онлайн-платформа	26
Наші унікальні та інноваційні функції	27
Висновки	28
Подяка	29

Загальна інформація та підсумки:

У перші дні березня 2022 року, через тиждень після початку російського нападу на Україну, АГЗ розробив та запустив унікальний сервіс для підтримки ЛЖВ та КП, які натрапили на труднощі з доступом до лікування та інших необхідних послуг. Службу було запущено за підтримки понад 50 організацій з усієї Європи, які добровільно займаються збором та наданням інформації організаціям-партнерам та бенефіціарам.



Необхідність покинути свої домівки й стати внутрішньо переміщеними особами або біженцями в інших країнах створила додаткову перешкоду для доступу до життєво важливих послуг і поставила під загрозу прихильність до лікування та життя для таких людей.

Сервіс #HelpNow дозволив легко дістатися до людей, які потребують допомоги, використовуючи різні методи. Служба надала можливість зв'язатися з фахівцями та консультантами через різні канали комунікації та звернутися за інформаційною підтримкою щодо того, як отримати необхідне лікування та/або послуги та надати психологічну підтримку. Команди HelpNow оперативно інформували людей з числа ЛЖВ та КП за запитом та направляли їх до послуг, яких вони потребували на новому (тимчасовому) місці та/або в країні.

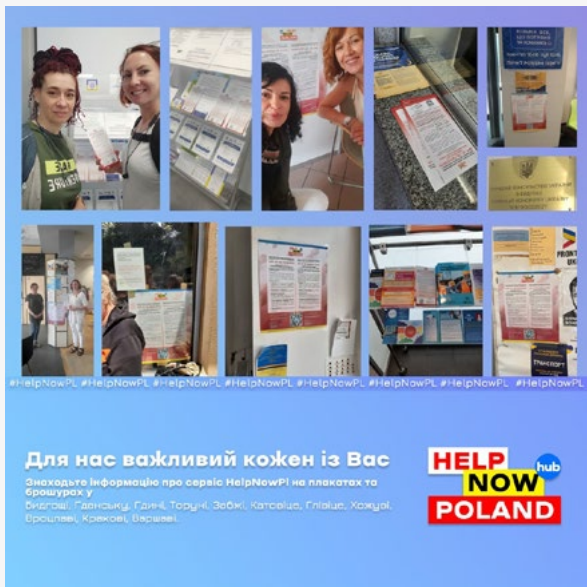
У квітні 2022 року **Alliance Consultancy** розпочала реалізацію надзвичайного проєкту «Екстрене реагування у зв'язку з війною для підтримки внутрішньо переміщених осіб в Україні та українських біженців за кордоном серед представників ключових груп населення та ЛЖВ» (**Help Now Hub, Emergency Response, Regional Project SoS 2.0**). Проєкт реалізовано Alliance Consultancy в рамках Регіональної

програми APH #SoS_Project 2.0, за фінансової підтримки Глобального фонду, у партнерстві з Центром громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України. Метою проєкту у квітні-грудні 2022 року було надання підтримки та допомоги українським біженцям з ключових груп населення, які стали біженцями або внутрішньо переміщеними особами внаслідок нападу росії на Україну. Під підтримкою та допомогою розуміється надання доступу до інформаційних ресурсів, перенаправлення людей до відповідних терапевтичних послуг, що надають відповідне лікування (АРТ - антиретровірусне лікування, ЗПТ/ПТАО, протитуберкульозні препарати, лікування гепатитів, гормональна терапія тощо) або соціальні послуги: психологічна, юридична та соціальна підтримка.



Попри завершення вищезазначеного проєкту в грудні 2022 року, Alliance Consultancy спільно з Альянсом громадського здоров'я та за фінансової підтримки Aidsfonds забезпечили безперервність надання послуг та необхідну підтримку українським біженцям у всьому світі.

З 2022 року сервіс HelpNow перетворився на комплексний ОНЛАЙН-ХАБ - #HelpNowHUB з ключовими функціями координації-навігації-інформації. Окрім Служби, структура Хабу розробила та включила: 2 регіональні хаби в Німеччині та Польщі - # HelpNowDE та # HelpNowPL; 2 партнерські хаби в Молдові та країнах Балтії (Естонія, Латвія, Литва, Фінляндія) -# HelpNowMolodva та # BalticHUB; # HelpNowDoctors та клінічний ХАБ HelpNow; надавали соціальну та гуманітарну підтримку та притулок у партнерстві з АРН та місцевими та регіональними організаціями.



З січня 2023 року до жовтня 2023 року Alliance Consultancy продовжувала реалізовувати проєкт «Надання екстреної підтримки біженцям з України та внутрішньо переміщеним особам серед ключових груп населення в Україні та інших приймаючих країнах – **Проєкт реагування на надзвичайні ситуації, HelpNowHUB**» за сприяння Альянсу громадського здоров'я та за фінансової підтримки AidsFonds.

Основними завданнями Проєкту у 2023 році було надання інформаційно-консультаційної допомоги, включаючи організаційну підтримку клієнтів Проєкту

від пункту перетину кордону до пункту переміщення в іншу країну або інтеграції в місцеву систему медико-соціального супроводу.



Протягом липня – жовтня 2023 року проєкт наближався до завершення, з покроковою трансформацією діяльності та цілей. Всупереч відсутності фінансування з серпня 2023 року, #HelpNowPL та сервіс #HelpNow продовжували надавати свої послуги представникам ключового населення серед українських біженців або переміщених осіб добровільно. На основі виявлених потреб була надана підтримка для забезпечення реєстрації громадської організації в Польщі – HelpNow HUB, для продовження надання послуг у країні.

Наперекір всім викликам, за 20 місяців роботи #HelpNowHUB надала понад 37 000 послуг ЛЖВ та КП з-поміж українських біженців та ВПО у понад 50 країнах та понад 200 містах світу.

Перед обличчям негараздів стійкість та солідарність, проявлені світовою спільнотою, були абсолютно чудовими. Те, що почалося як відповідь на нагальну потребу, перетворилося на маяк надії та підтримки для тисяч. Ініціатива #HelpNow є свідченням сили співпраці, співчуття та непохитної рішучості.

Оскільки фінансування зменшувалося, а проблеми зберігалися, зобов'язання окремих осіб та організацій залишалися непохитними. Їх відданість забезпечила, щоб основні послуги продовжували надаватися тим, хто цього потребує, виходячи за межі кордонів та кордонів.

Перетворення #HelpNow3 сервісу на комплексний хаб, що охоплює всі країни та спеціальності, багато говорить про здатність людини адаптуватися та впроваджувати інновації в часи кризи.

Вплив цієї ініціативи знаходить відгук далеко за межами цифр; він резонує у дотичних життях, вселеній надії та зміцненні спільнот. Надається понад 37 000 послуг, більше ніж статистика, за кожною цифрою стоять реальні люди та реальні історії. Статистика представляє історії стійкості, сміливості та триумфу людського духу.

Хоча цей відтинок шляху, можливо, добігає кінця, напрацювання #HelpNowHUB продовжує жити завдяки громадським організаціям, які він допоміг створити, мережам, які він побудував, і життям, яке він трансформував. Дух підтримки та солідарності, вихований у ці складні часи, продовжує надихати на майбутні зусилля, нагадуючи нам, що в єдності можна подолати навіть найважчі виклики.



ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ТА ЦИФРИ:





Протягом перших місяців реалізації проєкту сервіс HelpNow перетворився на багатовекторний **HelpNow HUB** з ключовими функціями «**Інформація - Навігація - Координація**» для надання всебічної підтримки, забезпечення доступу до основних послуг для ключових груп населення в межах України та за її межами. Зокрема, під час імплементації сервісу команда проєкту визначила кілька напрямків, де потрібна більш значна або додаткова підтримка. Під час реалізації проєкту ми змогли розширити сервіс, додавши:

- Ресурсний вебсайт - онлайн-платформа хабу HelpNow, HelpNow.aph.org.ua з вичерпною інформацією щодо широкого кола тем для ЛЖВ та КП у (висхідній) кількості країн «призначення», які постійно оновлюються та актуалізуються. Хаб HelpNow служить спільною/єдиною точкою входу для доступу до широкого спектра інформації, матеріалів та послуг для українських біженців серед ключових груп населення, включаючи пряме перенаправлення на різні сервіси з вебсторінки Хабу.
- Інтегрована комплексна система підтримки, побудована на наявній надійній місцевій реакції НУО в Молдові (**Intiativa Pozitiva**).
- Розвиток альтернативних/додаткових можливостей доступу до клінічної консультаційної послуги онлайн шляхом створення сервісу **HelpNow Doctor** (Clinical Hub) - онлайн клініки, медичної консультаційної послуги на базі теперішньої віртуальної клініки, створеної Альянсом - Help24 (help24.org.ua).
- Два віртуальних хаби в Польщі (HelpNow PL Hub) та Німеччині (HelpNow DE Hub). Українськомовна інформаційна лінія з широким спектром напрямів, таких як спрямування на наявні медичні послуги в країні, а також надання психосоціальної підтримки, включаючи питання психічного здоров'я, юридичні та перекладацькі послуги, що покриваються консультантами з рівних/професійних питань на індивідуальній основі на основі вхідних запитів.
- Безпосередня гуманітарна/соціальна підтримка здійснюється через інформаційну лінію шляхом прийняття письмових запитів від тих, хто має особливу потребу (наприклад, людей з обмеженими можливостями, вагітних жінок, багатодітних жінок тощо), і вирішується в кожному конкретному випадку.

1 березня, 2022



HelpNow
(Сервіс розпочав роботу)

1 квітня, 2022



HelpNowHUB
(Інтернет-хаб)

20 квітня, 2022



#HelpNowDe
(Запущено HelpNow Німеччина)

Квітень, 2022



HelpNow Moldova (представлений партнерський ХАБ від Initiativa Pozitiva)

1 травня, 2022



Клінічний хаб HelpNow
(створена мережа лікарів)

11 травня, 2022



#HelpNowPL
(запущено польську інфолінію та ХАБ)

23 травня, 2022



HelpNow Doctors
(Онлайн-лікар на платформі Help 24)

Липень, 2022



**Соціально-гуманітарна
адресна підтримка**

Серпень, 2022



Притулки в Україні

Грудень, 2022



Введено **HelpNowBaltia** (партнерський ХАБ у країнах Балтії на чолі з EHPV)

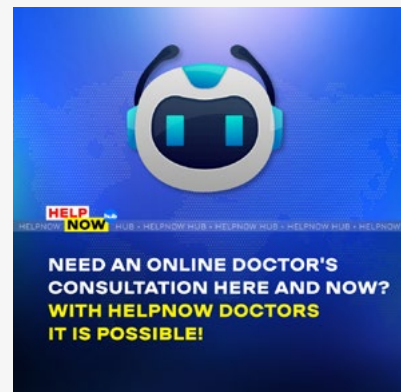
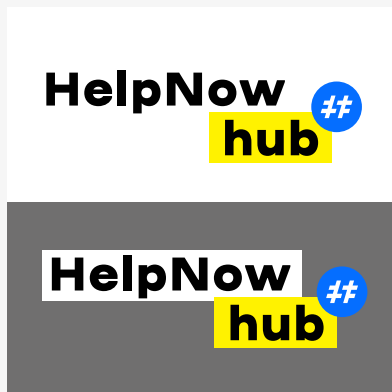
Жовтень, 2023



Реєстрація фонду **“Help Now Hub”**
(організація базується в Польщі)

Впровадження та створення ХАБУ HELPNOW

З 1 березня 2022 року по 31 жовтня 2023 року ХАБ HelpNow працював як критично важливий механізм підтримки в умовах бурхливого російсько-українського конфлікту. У відповідь на нагальну потребу в допомозі серед осіб, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), та ключових груп населення (КП) Альянс громадського здоров'я (АГЗ) швидко запустив інноваційну послугу. Ця послуга отримала підтримку від понад 50 європейських організацій, які співпрацюють для полегшення доступу до основних послуг з лікування та підтримки.



A HELP THAT CAN'T WAIT

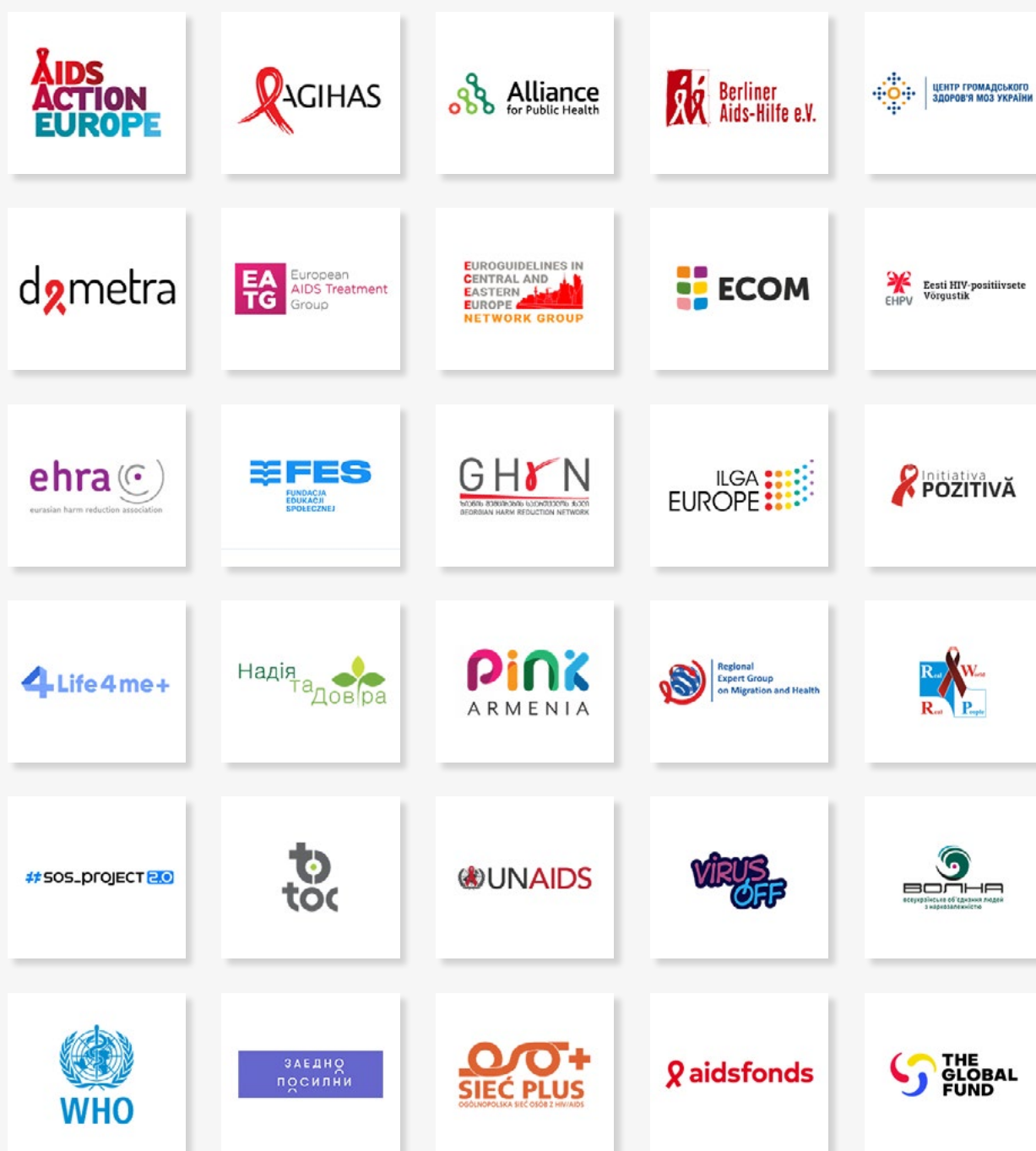
«Emergency response in connection with the war to support internally displaced people within Ukraine and Ukrainian refugees abroad amongst the representatives of key populations and PLHIV» (Help Now Hub) Project



Ранні ініціативи та спільна підтримка

Протягом перших днів березня 2022 року, на тлі початку російського вторгнення в Україну, АГЗ завдяки добровільним внескам внесків від численних організацій по всій Європі ініціювала послугу #HelpNow. Ця послуга стала революцією в наданні допомоги, дозволивши легко охопити осіб,

що потребують, через різноманітні канали комунікації. Це сприяло безпосередньому спілкуванню зі спеціалістами та консультантами, адже з'явилась змога надавати рекомендації щодо доступу до життєво важливих методів лікування, послуг та психологічної підтримки для ЛЖВ та КП.



Регіональне розширення та реагування на надзвичайні ситуації

До квітня 2022 року Alliance Consultancy розпочала реалізацію проєкту «Реагування на надзвичайні ситуації у зв'язку з війною», спрямованого на внутрішньо переміщених осіб в Україні та українських біженців за кордоном, в першу чергу на ключові

групи населення та ЛЖВ. Цей проєкт, що є частиною регіональної програми АГЗ #SoS_Project 2.0, отримав фінансову підтримку від Глобального фонду, а пізніше у 2023 році - від Aidsfonds.



Alliance
Consultancy



Alliance
for Public Health



THE
GLOBAL
FUND



PUBLIC
HEALTH
CENTER

Спільний успіх та глобальне охоплення

Була висловлена подяка організаціям-партнерам, які відіграли важливу роль у поширенні допомоги на більш ніж 50 країн. Добровільна підтримка з боку цих суб'єктів значно посприяла розширенню послуг, забезпечуючи поширення якісної інформації та направлення до біженців.

Огляд та розвиток сервісу

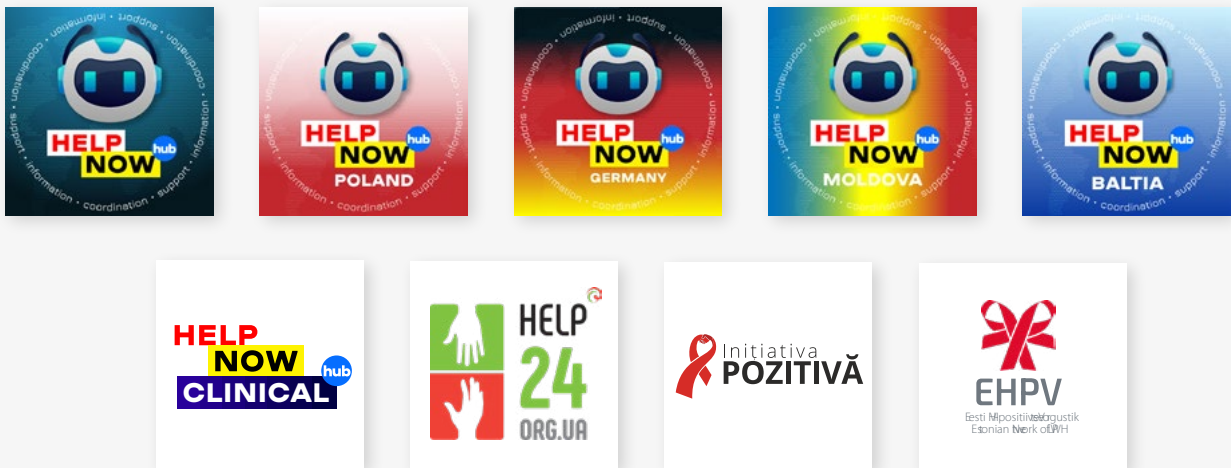
У період з січня по квітень 2023 року #HelpNowHUB та пов'язані з ним служби (#HelpNowDE, #HelpNowPL) розширили свою допомогу представникам ключових груп населення серед українських біжен-

ців та переміщених осіб. Веб-платформа HelpNow HUB виступала як всеосяжне сховище інформації та послуг, слугуючи основною точкою доступу та полегшуючи перенаправлення організаціям-партнерам.

The screenshot shows the website interface for HelpNow Hub. At the top, there is a navigation menu with links: ГОЛОВНА, ПРО НАС, НОВИНИ, LIFE BOOK, ХАБИ, КРАЇНИ, РЕСУРСНИЙ ЦЕНТР, and a language selector set to UA. A red button labeled 'Допомога онлайн' is visible on the right. The main banner features the 'HELP NOW hub' logo and the text: 'Проект реагування на надзвичайні ситуації, HelpNowHUB' and 'Допомога, що не може чекати'. Below this, a smaller text block describes the project's focus on supporting internally displaced persons and Ukrainian refugees. A red button 'ЗАПИТ НА ПІДТРИМКУ' is positioned at the bottom of the banner. The lower section, titled 'ЩО МИ РОБИМО', features a large world map composed of dots, with several red plus signs indicating service locations across various continents.

Безперервне зростання та партнерство

Протягом 2022-2023 років ХАБ HELPNOW розширював свої послуги, налагоджуючи партнерські відносини з різними постачальниками послуг, підтримуючи та створюючи хаби #HelpNowMoldova та #HelpNowBaltics, а також інтегруючись з такими платформами, як Help24, пропонуючи консультації з медичними працівниками, юридичними експертами та психологічну підтримку.



Становлення та постійна підтримка

У період з серпня по жовтень 2023 року проєкт прийняв дві стратегії безперервності: реєстрацію польського Фонду під назвою «Help Now Hub» для незалежних операцій та добровільне продовження послуг

#HelpNowPL та #HelpNow Service для українських біженців та переміщених осіб. Обслуговування платформи та сервісів продовжувалося добровільно.

Вплив та внесок

Попри труднощі, протягом 20 місяців ХАБ HelpNow разом із різними службами та партнерськими хабами надавав понад 31 000 послуг ЛЖВ та КП серед українських біженців та ВПО у 50 країнах та 200 містах світу. Зокрема, Alliance Consultancy коор-

динувала понад 20 000 запитів та послуг, переважно стосуючись доступу до антиретровірусних препаратів (АРВ), соціальних питань та послуг у приймаючих країнах, терапії опіоїдними антагоністами та послуг, пов'язаних з туберкульозом/гепатитом.

Ключові та демографічні показники

Серед найбільш запитуваних країн виділилися Польща, Німеччина, Італія, Чехія, Іспанія та Нідерланди, де **57% запитів надходили від жінок-біженок.**



Продовження послуг та добровільна підтримка

Хоча проєкт завершився 31 жовтня 2023 року, обслуговування сервісу #HelpNow та платформи #HelpNowHUB триває добровільно. Служба #HelpNowService наполегливо пропонує допомогу українським біженцям за запитом на добровільній основі, забезпечуючи постійну підтримку, попри офіційне завершення проєкту.

Онлайн хаб #HelpNow — допомога, яка не може чекати

Що може отримати людина на онлайн-платформі #HelpNowHUB?



1 Онлайн хаб дає можливість з однієї точки входу отримати доступ до різної корисної інформації та матеріалів для ключових спільнот та ЛЖВ які приїжджають до країн перебування;

Отримати онлайн-консультацію від лікаря-практика;

Попросити гуманітарну та соціальну допомогу або підтримку;

Зв'язатися з консультантами гарячої лінії, отримати інформацію про тимчасові притулки для КГН та багато іншого;

Тут ви можете запросити інформацію про доступ до необхідного лікування в цих країнах, отримати інформацію про АРВ-терапію, ЗПТ (ПТАО), гормональну терапію, лікування туберкульозу та вірусних гепатитів, психологічні консультації та підтримку, а також ознайомитися з дорожніми картами та рекомендаціями щодо КП;

2 У розділі «ХАБИ» онлайн-платформи ви можете дізнатися більше про допомогу, яку надають наші представництва в Польщі та Німеччині та партнерський хаб у Молдові, допомагаючи безпосередньо в країні перебування. Ці офіси відповідають за гуманітарну та соціальну допомогу, підтримку в отриманні необхідного лікування, консультації психологів, юристів, на рівному рівні, лікарів, соціальну підтримку.

У хабах працюють інформаційні лінії, які швидко надають потрібну вам допомогу.

Онлайн хаб #HelpNow — допомога, яка не може чекати

3 Більше інформації щодо ключових груп можна знайти в розділі «Країни» (наразі доступні дев'ять країн з необхідною інформацією, починаючи від в'їзду в країну до контактів медичних установ) або «Корисні матеріали», де ми збираємо найбільш актуальні та корисні матеріали та новини.

HELP NOW POLAND
ВАЖЛИВІ НОВИНИ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ ДОСТУПУ ДО ЛІКУВАННЯ ТУБЕРКУЛЬОЗУ В ПОЛЬЩІ

HELP NOW GERMANY
МАРШРУТ ПАЦІЄНТІВ ЗПТ(ПТАО)
(НІМЕЧЧИНА)

HELP NOW POLAND
ЩО ВАРТО ЗНАТИ ПРО ТУБЕРКУЛЬОЗ

HELP NOW GERMANY
ПРАКТИЧНІ ПОРАДИ
ДЛЯ ОСІБ З ВІПІ У НІМЕЧЧИНІ

HELP NOW POLAND
КОМУ ВАЖЧЕ:
ТОМУ, ХТО ЗАЛИШИВСЯ ВДОМА, ЧИ
ТОМУ, ХТО ПОЇХАВ?

HELP NOW POLAND
ТЕСТОРУЧЬ ЗАПРАЦЮВАВ ЧАТ-БОТ, ЯКИЙ
ДОПОМОЖЕ ОЦІНИТИ РИЗИК НА ВІДІ І ЗНАЙТИ
НАЙКРАЩИЙ МАРШРУТ ДЛЯ ТЕСТУВАННЯ

HELP NOW POLAND
ПІДТРИМАЙ СЕБЕ ТА РІДНИХ

HELP NOW POLAND
КОРИСНІ ПОРАДИ ВІД ПСИХОЛОГІНІ
#HelpNowPL

HELP NOW POLAND
Нав

Однак найцікавішим є розділ **“Статистика”**. Він цікавий, тому що ми бачимо тут **ту кількість допомоги, яку ми змогли надати**, проаналізувати та розширити роботу наших сервісів і знаємо, що рухаємося в правильному напрямку, щоб допомогти кожному українцю, який цього потребує



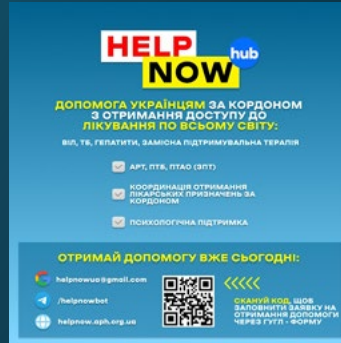
Онлайн хаб #HelpNow — допомога, яка не може чекати

4

У розділі «Онлайн-допомога» ви ознайомитеся з ключовими послугами нашого Хабу.

Тут ви можете скористатися **всіма доступними послугами** проекту та HelpNow Hub.

Ви зможете отримати індивідуальну допомогу через сервіс HelpNow (АРВ, ЗПТ (ПТАО), протитуберкульозних препаратів, ліків проти вірусного гепатиту, гормональну терапію, гуманітарну, соціальну та психологічну допомогу як в Україні, так і за кордоном)



Сервіс #HelpNow

Сервіс #HelpNow надає українцям інформацію про те, як отримати доступ до АРТ, ЗПТ (ПТАО), протитуберкульозних препаратів, противірусних гепатитів, гормональної терапії та соціально-психологічної допомоги як в Україні, так і за кордоном через такі канали комунікації: Telegram, Facebook, Instagram, email або Google Form.

Або записатися та отримати консультацію з **онлайн-лікарями #HelpNow**

HELP NOW CLINICAL hub

Онлайн-лікар HelpNOW

Команда українських лікарів, яка працює з HelpNow, прагне забезпечити належну медичну підтримку та онлайн-підтримку на основі принципу «телемедицина». Ця команда зосереджена на потребах українців, які живуть з ВІЛ або потребують профілактики інфекції, які були змушені переїхати всередині країни або за кордон, які опинилися в умовах пошкодженої медичної інфраструктури та логістики внаслідок війни росії проти України. <https://help24.org.ua/>

Цей розділ відкриває **можливість перенаправлення до хабів у Польщі, Німеччині та Молдові** для безпосередньої допомоги в цих країнах.



#HelpNowPL

надає підтримку представникам ключових груп та людям з ВІЛ+, які були змушені залишити Україну та знаходяться зараз у Польщі. Hub дозволяє вам переміщуватися між варіантами та відновлювати доступ до лікування та послуг.



#HelpNowDE

орієнтована на пацієнтів-мігрантів з України, яким необхідно отримувати АРТ, ЗПТ (ПТАО) та лікування від ТБ та вірусних гепатитів.



#HelpNowMD

У Молдові працює Партнерський хаб організації «Inițiativa Pozitivă». #HelpNow Moldova надає підтримку представникам ключових груп населення та ВІЛ-позитивним людям, які були змушені покинути Україну та зараз перебувають у Молдові.

На сайті можна надіслати **запит на отримання адресної гуманітарної допомоги** для українських біженців, а також **отримати доступ до інформації** про прихистки в країні.








НА ЦЬОМУ МИ НЕ ЗУПИНЯЄМОСЯ, І РОЗВИВАТИМЕМО НАШ СЕРВІС ДАЛІ, ЩОБ ДОПОМОГТИ ЯКОМОГО БІЛЬШІЙ КІЛЬКОСТІ УКРАЇНЦІВ З ЧИСЛА ЛЖВ ТА КГН, ЯКИМ ПОТРІБНА ДОПОМОГА В ЦІ ТЯЖКІ ЧАСИ)

Результати: #HelpNow Service



Сервіс HelpNow був запущений для надання життєво важливої допомоги українцям, щоб отримати життєво необхідний доступ до АРТ, ЗПТ(ПТАО), протитуберкульозних препаратів, препаратів для лікування вірусних гепатитів, гормональної терапії, тестування на ВІЛ, допомоги у випадках порушення прав, психіатричної допомоги та питань, пов'язаних з COVID-19 в Україні, а також за кордоном. З моменту його запуску (1 березня 2022 року) люди могли зв'язатися безпосередньо через будь-який з п'яти пунктів зв'язку:

-  **Telegram:**
<https://t.me/helpnowbot>
(or in the browser @helpnowbot)
-  **E-mail:**
helpnowua@gmail.com
-  **Google form:**
<https://bit.ly/3K9Tm4W>
-  **Instagram:**
<https://www.instagram.com/aph.org.ua/>
-  **Facebook:**
<https://www.facebook.com/SoSprojectEECA>

Під час реалізації проекту сервіс HelpNow перетворився на комплексний ХАБ HelpNow з ключовими функціями «Інформація - Навігація - Координація» для надання комплексної підтримки, спрямованої на забезпечення доступу до життєво важливих послуг для ключових груп населення в Україні та за її межами.

Протягом 20 місяців роботи (1 березня 2022 р. – 31 жовтня 2023 р.) сервіс HelpNow отримала та скоординувала 3851 запит у межах країни та в усьому світі. Статистика показує, що більшість з них були пов'язані з доступом до АРВ-препаратів – 1690. Також Сервіс зафіксував велику кількість запитів з «інших» та соціальних питань (пов'язаних з гормональною терапією, тестуванням на ВІЛ, допомогою

у випадках порушення прав, психіатричною допомогою та питаннями, пов'язаними з COVID-19, а також соціально-гуманітарною підтримкою в приймаючих країнах) – загалом понад 1000. Гендерне співвідношення: 29% - чоловіки, 69% - жінки, 2% - інші статі. Найбільше запитів від представників ключових груп (крім України) надійшло з Польщі, Німеччини, Чехії, Нідерландів та Канади.



Серед запитуваних послуг для ключових груп населення варто згадати: підтримку у доступі до первинного лікування для ключових груп населення, інтеграцію до медичних послуг, психологічну допомогу та підтримку, фінансову та іншу соціальну/гуманітарну підтримку, перекладацьку підтримку, та інші.

Під час роботи Сервіс регулярно розробляв та оновлював свою базу даних партнерів у наданні допомоги ключовим групам в приймаючих країнах, з перевіреними та надійними контактами в усьому світі для підтримки українських біженців з-поміж КП по всьому світу.

Протягом періоду роботи проєкту був розроблений сильний, всебічний підхід та підтримка в нових країнах в рамках HelpNow Baltia - підтримка та нагляд за їхньою діяльністю. Цей Хаб включає команди місцевих НУО та представників цільових громад (Естонія, Латвія, Литва, Фінляндія), які пропонували консультування/консультації у форматі рівний рівному на основі власного досвіду. Відповідно до їхньої участі, HelpNowBaltia скерувала в цілому понад 1100 запитів від представників українських ключових груп.

Поруч наведено спільну статистику для сервісу HelpNow та сервісу HelpNow Baltia за 20 місяців:



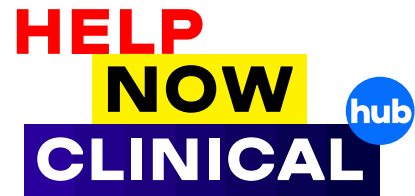
Сервіс HelpNow провів кілька опитувань серед бенефіціарів проєкту у 2022 та 2023 роках.

Понад 600 осіб взяли участь у спостереженні за послугами #HelpNow для ключових груп населення та доступі до них у 2022-2023 роках. Більшість усіх респондентів, близько 70%, мали перерви в лікуванні. Однак більшість опитаних - 86% усіх опитаних наразі продовжують отримувати лікування.

Окрім оцінок потреб та збору аналітичних даних, для збору відгуків українців, які звернулися до сервісу HelpNow, а також для висвітлення та роздумів над основними питаннями Сервісу та Проєкту в цілому, команда підготувала інтерв'ю з клієнтами, які згодом були опубліковані у вигляді списку історій успіху на сайті проєкту HelpNow та в соціальних мережах.

Попри те, що надзвичайна ситуація (у її загальному розумінні) не може тривати довго і навіть у разі завтрашньої Перемоги у війні, українські КП потребуватимуть підтримки всередині країни та над нею. Люди все ще мають дуже мало знань та розуміння того, як отримати доступ до життєво важливих послуг. Так, є багато відкритих джерел даних, але одна з найбільших проблем для них полягає в тому, як отримати повну, актуальну та перевірену інформацію з одного пункту входу. Саме тому комплексна підтримка та необхідність сервісу HelpNow як комплексу з ключовими функціями «Інформація - Навігація - Координація» завжди буде актуальною

Результати: HelpNow Clinical Hub



Станом на 31 жовтня 2023 року лікарі HelpNow та мультидисциплінарна команда лікарів надали загалом 15332 онлайн-консультації (з 2023 року «HelpNowDoctors», яку ми підтримували Help24 як мультидисциплінарна команда медичних лікарів) українським біженцям, які живуть з ВІЛ, які наразі перебувають в інших країнах, використовуючи всі доступні методи онлайн-комунікації, включаючи онлайн-платформу.



МЕТА:

Забезпечення потреб людей, які живуть з ВІЛ, ефективна медична допомога, в умовах вимушеної міграції українців всередині країни та за її межами, порушення медичної інфраструктури, виникнення нових викликів, викликаних військовою агресією росії проти України.



ЦІЛІ:

- **Збереження та розвиток** кадрового потенціалу системи медичної допомоги людям, які живуть з ВІЛ;
- **Визначення та впровадження** шляхів адаптації медичної допомоги людям, які живуть з ВІЛ в Україні, до умов воєнного часу;
- **Впровадження нових форм надання медичної допомоги** на основі принципів телемедицини з використанням онлайн засобів зв'язку;
- **Зв'язок з людьми**, які живуть з ВІЛ, з системою медичної допомоги під час війни

Для досягнення вищезазначених цілей 1-ого травня 2022 року ми створили мережу лікарів (інфекціоністів), які зараз знаходяться в Україні та беруть активну участь у наданні медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ.

Мережа лікарів HelpNow складається з 26 спеціалістів з ВІЛ-інфекції, серед яких 24 дорослих лікарі та 2 фахівці з педіатричної ідентифікації, з 23 з 25 областей України (за винятком Луганської області та Криму) та з Києва, а також 1 фахівець з ВІЛ з ЦГЗ МОЗ України.

Усі лікарі HelpNow були затверджені ЦГЗ МОЗ України та відібрані на основі конкретних затверджених критеріїв. Середній стаж лікування ВІЛ-інфекції лікарів HelpNow становить 19 років.

Станом на 30 грудня 2022 року, з 24 лютого 2022 року, лікарі HelpNow надали онлайн-консультації **5351 + 621** українському пацієнту з ВІЛ, який перебував за кордоном за допомогою мобільного зв'язку та месенджерів (Viber, Telegram, WhatsApp, Zoom тощо). **З 2023 року діяльність HelpNow Doctors трансформується та підтримується в рамках платформи Help24 як мультидисциплінарна команда онлайн-лікарів. З 1 січня 2023 року, станом на 31 жовтня 2023 року - Онлайн лікарі надали 9360 онлайн медичних консультацій через Help24 та інші канали комунікації.**

ЩОТИЖНЕВІ ЗУСТРІЧІ HELPNOW CLINICAL HUB:



Щотижневі зустрічі HelpNow Clinical Hub проводяться щоп'ятниці за участю представників ЦГЗ МОЗ України.

Метою зустрічей є обговорення прогресу проекту з лікарями HelpNow, оновлення проектної діяльності та нові технічні особливості онлайн-платформи, щоб відповісти на будь-які клінічні та/або програмні питання, а також обмін досвідом та ідеями.

Станом на 30 грудня 2022 року проведено 31 щотижневу зустріч.

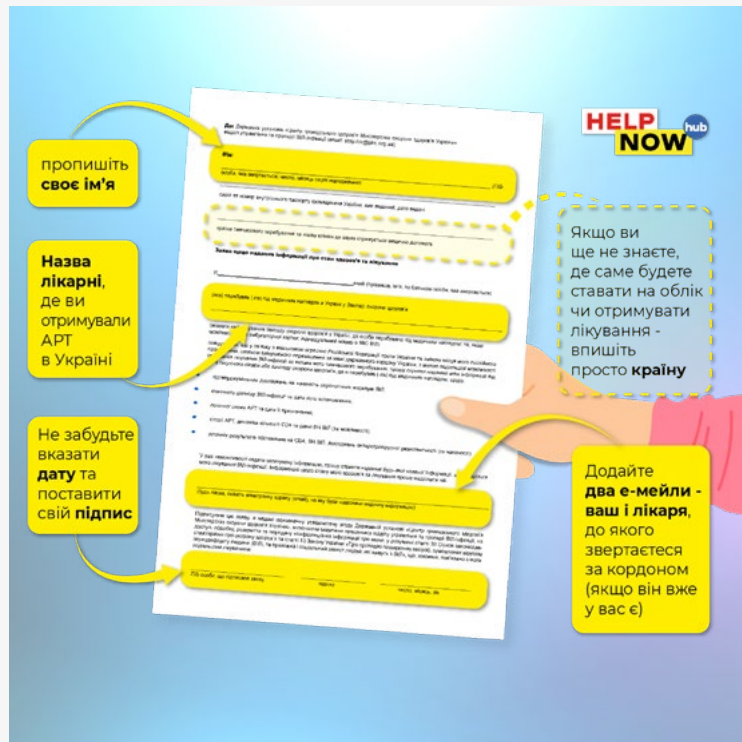
На зустрічах обговорювалися наступні теми:

- ✓ Щотижневі оновлення від HelpNow діяльності HelpNow Clinical Hub, результатів, планів та нові технічні можливості онлайн-платформи Help24;
- ✓ Відгуки лікарів HelpNow;
- ✓ Щотижневі оновлення від ЦГЗ щодо діяльності Клінічного центру HelpNow та пов'язаних з цим питань;
- ✓ Обговорення клінічних випадків за участю відповідних національних та міжнародних експертів з ВІЛ, Туберкульоз, психічне здоров'я тощо;
- ✓ Лекції щодо сучасних європейських підходів до АРТ та ВІЛ, лікування ОІ та ко-інфекцій та дискусія під керівництвом відомих експертів з України та країн ЄС;
- ✓ Лекції та дискусії щодо важливих сучасних клінічних тем (наприклад, спалах віспи мавп, вакцинація людей, які живуть з ВІЛ тощо);
- ✓ Мережева діяльність та обмін ідеями щодо покращення медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ.

ЗАЛУЧЕННЯ АЛГОРИТМУ ОБМІНУ МЕДИЧНИМИ ДАНИМИ

Алгоритм обміну медичними даними, розроблений Центром громадського здоров'я МОЗ України разом з Європейським бюро ВОЗ, CHIP, EACS та ECEE є дуже важливим інструментом для покращення якості медичної допомоги українцям, які живуть з ВІЛ, та які були вимушені через війну переїхати в інші країни (опубліковано: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/353083/WHO-EURO-2022-5288-45052-64211-eng.pdf>).

Лікарі HelpNow координують збір медичних даних пацієнтів на регіональному рівні та заповнюють форми медичних даних пацієнтів англійською мовою. Підготовлено та/або координується 458 форм медичних даних пацієнта лікарями HelpNow станом на 30 грудня 2022 року.



Результати: HelpNow Польща



Інфолінія # HelpNowHub Польща була запущена 11 травня 2022 року для надання підтримки ключовому населенню України в Польщі, включаючи надання клієнтам можливості отримати номер PESEL та отримати медичну допомогу, зокрема АРТ та СТ лікування.

Загальна кількість спрямованих та опрацьованих телефонних дзвінків з 05.11.22, початку роботи трьох номерів гарячої лінії по всій Польщі станом на 31 жовтня 2023 року, становить 10750. Середньомісячна кількість скоординованих запитів становила майже 590 на місяць.

У Польщі більшість запитів були пов'язані з соціальними питаннями, що становить приблизно половину від усіх запитів. Доступ до пов'язаної з АРВ інформації запитувався та координувався 3250 разів, що становило 30% від усіх запитів.

Відповідна чат-група для спілкування та обміну досвідом між представниками ключових груп населення була створена та модерується консультантами проекту в Telegram, яка отримала хвилю підтримки з боку громади та допомагає інтегрувати українців у медичну систему, будувати соціальні зв'язки та підтримувати прихильність до лікування, обмінюватися особистим досвідом та порадами щодо умов та медичних гарантій в регіоні ЄС та інших країнах. Усі учасники чату належать до ключових груп (учасники проходять тестову анкету перед входом в чат, уточнюють умови користування чатом, правила спілкування, зберігають конфіденційність інформації - з кожним учасником окремо консультується модератор чату).



ОСНОВНІ ТЕМИ ЗВЕРНЕНЬ ТА ЗАПИТІВ ДО ХАБУ # HELPNOWPL:

1. Комплексна робота щодо розширення доступу до терапії для українських біженців у Польщі

- 1.1. Пошук, направлення та сприяння в отриманні АРТ, СТ за місцем перебування; варіант лікування вірусного гепатиту та туберкульозу
- 1.2. Мотиваційне консультування щодо прихильності до лікування, регулярний прийом АРТ, моніторинг тестування та загальний стан здоров'я, регулярні візити до фахівців
- 1.3. Консультування щодо можливостей лікування та перебування в інших країнах ЄС (Німеччина, Нідерланди, Італія, Греція, Чехія, Угорщина, Ізраїль, Кіпр, Швейцарія).

2. Посилення роботи з представниками ключових груп населення українських біженців у Польщі

- 2.1. Консультування у випадках дискримінації та порушення прав
- 2.2. Алгоритми отримання до- та постконтактної профілактики
- 2.3. До- та післятестове консультування та психологічна підтримка
- 2.4. Запис на прийом до інфекціоністів, психіатрів, спеціалістів та сімейних лікарів (лікарів першого контакту) через реєстрацію лікарні та поліклініки, супровід пацієнтів по телефону (мовний бар'єр), допомога з отриманням рецептів та аналогів лікарських засобів у Польщі.
- 2.5. Запити на консультування щодо статусу розкриття інформації для родичів, сімей та дітей, які живуть з ВІЛ
- 2.6. Зосередження уваги на психічному здоров'ї членів української громади, ведення випадків та психологічна підтримка, консультування та супровід з боку фахівців (психіатрів)

3. Надання соціально-правових консультацій представникам ключових груп населення українських біженців у Польщі

- 3.1. Переліки необхідних документів та алгоритми дій для легалізації перебування в країні.
- 3.2. Надходження платежів від приймаючих держав, отримання матеріальної допомоги (платежів) від міжнародних органів та місцевих громадських центрів та організацій, реєстрації та кодів рецептурних та безрецептурних препаратів в аптеках.
- 3.3. Житло, працевлаштування, зарахування до місцевих шкіл та дитячих садків, виплати за інвалідністю (призначення групи інвалідності), виплати та співфінансування для дітей в освітніх закладах (до 21 року).
- 3.4. Оформлення/переоформлення/поновлення документів (українських та закордонних паспортів), опіка над дітьми в Польщі, постановка дітей на консульський облік, нотаріально засвідчені присяжні переклади (свідоцтва про народження, шлюб, розлучення), реєстрація смерті та народження у Польщі.
- 3.5. Можливості матеріального, грошового, продовольчого забезпечення (картки покупок) та негайної гуманітарної допомоги (одяг, харчування).
- 3.6. Запити на особисту підтримку (люди з інвалідністю, багатодітні сім'ї, вагітні жінки, клієнти з психічними розладами та представники ключових груп у складних обставинах життя), боязнь розголошення статусу та конфіденційної інформації третім особам (питання стигматизації та внутрішньої стигми).
- 3.7. Запити на інформацію щодо специфічного лікування хронічних та гострих станів (екстрені служби, служби швидкої допомоги, госпіталізація, амбулаторне лікування та нагляд спеціаліста).
- 3.8. Запити щодо юридичного супроводу (безвізовий режим, перетин кордону, посвідки на проживання), питання отримання атестату про середню освіту (Україна, Польща) та можливості вступу для абітурієнтів; продовження навчання та здобуття освіти студентами вищих навчальних закладів України.
- 3.9. Запити щодо покриття транспортних витрат та можливості знижок для подорожей в різних воєводствах

#HelpNowPL підтримував ключові групи населення та людей, які живуть з ВІЛ+, які були змушені покинути Україну і були в Польщі. Hub дозволив вам орієнтуватися в доступних можливостях та відновити доступ до лікування та послуг, що надаються проєктом та державою.

ЕВОЛЮЦІЯ ТА НАПОЛЕГЛИВІСТЬ: ПОЯВА ФОНДУ «HELP NOW HUB»

Ґрунтуючись на фундаменті, закладеному HelpNowPL, в період з серпня по жовтень 2023 року розгорнулася помітна трансформація. Цей етап ознаменував офіційну реєстрацію Фонду, розташованого в Польщі, який влучно називається **“Help Now Hub”**. Створення цього Фонду означає ключовий крок до сталого надання життєво важливих послуг на рівні громад ключовим групам населення (КП) та особам, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), які прибувають з постраждалої від війни України до Польщі.

МІСІЯ ТА ПОСТІЙНА ПІДТРИМКА В ЧАСИ КОНФЛІКТУ

Основна мета формування фонду «Help Now Hub» залишається непохитною: надати непохитну підтримку та допомогу тим, хто постраждав від актуальної війни в Україні, шукаючи притулку в Польщі. Нещодавно створений Фонд зобов'язується продовжувати стратегію HelpNowPL, підтримуючи надійну основу

для надання послуг на рівні громад. Його місія обертається навколо задоволення конкретних потреб окремих осіб КП та ЛЖВ, забезпечення постійного керівництва, допомоги та підтримки для всіх, хто шукає її в умовах бурхливих обставин конфлікту.

ІНКЛЮЗИВНИЙ ПІДХІД ДО ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Центральним принципом бачення Фонду є інклюзивність. Окрім обслуговування виключно конкретних груп, вона прагне надавати допомогу та допомогу всім, хто її потребує, втілюючи дух співчуття та солідарності

з усіма особами, які стикаються з проблемами через переміщення або руйнівні наслідки війни. Надання підтримки КП та ЛЖВ з-поміж українських біженців у Польщі.

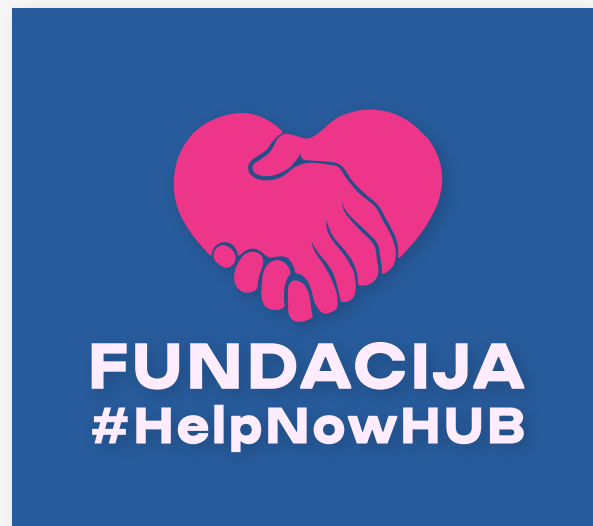
ЦІЛІСНА ДОПОМОГА ТА ПРОСВІТНИЦЬКА РОБОТА В ЗОНАХ КОНФЛІКТІВ

Фонд «Help Now Hub» має на меті запропонувати широкий спектр комплексних послуг, які охоплюють не тільки нагальні потреби, але й цілісну підтримку. Ці послуги включають, але не обмежуються доступом до основних медичних послуг, психологічної підтримки, юридичних консультацій та соціальних послуг. Фонд прагне створити безпечний

простір, де люди можуть отримати доступ до багатогранної допомоги, забезпечуючи свій добробут та сприяючи почуттю приналежності до польської громади та польсько-української громади ЛЖВ та КП, особливо для тих, хто постраждав від болісних наслідків війни.

БЕЗПЕРЕРВНІСТЬ ТА ЗРОСТАННЯ ЗА ОБСТАВИН ВІЙНИ

З моменту свого заснування Фонд ставить собі за мету стійке зростання та розширення інформаційно-пропагандистської діяльності. Завдяки співпраці, партнерству та залученню громад він прагне розширити своє охоплення та заторгнути більшу кількість людей, які потребують допомоги, серед викликів та негараздів, спричинених конфліктом, що триває, і тим самим більше впливати у місцевому та регіональному контексті.



ВІДДАНІСТЬ ЛЮДСТВУ В ЧАСИ ВІЙНИ ТА КРИЗИ

Перш за все, створення фонду «Help Now Hub» є свідченням непохитної відданості людству серед руйнівних наслідків війни. Він втілює дух співпереживання, солідарності та активної участі у розв'язанні проблем, з якими стикаються переміщені

особи, ще більше підкреслюючи сутність підтримки та стійкості, керованої громадою, під час конфлікту.

Результати: HelpNow Німеччина



Гаряча лінія #HelpNowDe (HelpNow Німеччина) розпочала свою роботу з 20 квітня 2022 року. Станом на 30 червня 2023 року загалом було надано 4316 консультацій ключовим групам українських біженців у Німеччині.

З загальної кількості 4316 консультацій майже 40% стосувалися доступу до АРВ-препаратів у Німеччині, а ще 40% стосувалися соціальних питань та підтримки, а також інших питань, включаючи дані, пов'язаних з COVID-19.

HelpNow Німеччина підтримувала бенефіціарів від моменту прийняття рішення виїхати з України через війну до моменту отримання необхідної медичної допомоги в Німеччині.

У 2022 та 2023 роках було більше запитів від українців у таборах біженців у великих містах Німеччини: Ганновер, Гамбург, Бремен, Штутгарт, Кельн.

Табори для біженців були переповнені, і люди не могли отримати медичну та соціальну допомогу.

Ми підтримували наших клієнтів, ВІЛ-позитивних біженців-громадян України, які отримують та потребують АРТ, ЗПТ, лікування вірусних гепатитів, туберкульозу та були змушені змінити своє місце проживання через війну, з моменту прийняття рішення виїхати з України через війну до моменту отримання необхідної медичної допомоги в Німеччині.



Створено налагоджену систему «пацієнт - запит - отримана допомога», яка матиме максимально простий, прозорий та зрозумілий маршрут прийому АРТ, ЗПТ, лікування вірусних гепатитів, туберкульозу.

У 2022-2023 РОКАХ HELPNOWDE ПРОВЕЛА НАСТУПНІ ЗАХОДИ:

- регулярний моніторинг ситуації щодо доступу до АРТ та ЗПТ у різних регіонах Німеччини та переміщення пацієнтів з АРТ та ЗПТ до тих регіонів, де зараз існує доступ до лікування;
- організований догляд та медико-соціальний супровід ВІЛ-позитивних пацієнтів та пацієнтів у таборах біженців;
- консультування з питань розв'язання соціальних питань та отримання медичного страхування;
- направлення пацієнтів до найближчого лікаря (сімейного лікаря або лікаря-інфекціоніста) для консультації, необхідних обстежень, отримання рецептів на ліки;
- організоване інформування та направлення українських ВІЛ-позитивних біженців на необхідні щеплення,
- інтегрування пацієнтів у медико-соціальну систему Німеччини (консультації щодо отримання медичного страхування);
- надання послуг перекладу (онлайн) під час візиту до лікаря та перекладу необхідних документів;
- забезпечення зв'язку з українськими лікарями для отримання інформації про лікування в Україні;
- організація підтримки ВІЛ-позитивних вагітних жінок, допомога з оформленням документів для реєстрації дитини
- онлайн-консультації психолога;
- проведення регулярних бесід з ВІЛ - хворими;
- створення жіночого клубу онлайн для ВІЛ-позитивних українських жінок-біженців.

Станом на 30 червня 2023 року HelpNowDE припинила свою офіційну діяльність. Попри закриття, спеціальна група консультантів щедро жертвує свій час, щоб продовжувати надавати підтримку. Примітно, що з липня численні запити про допомогу, що надходять з Німеччини, були перенаправлені до Служби HelpNow, де ці віддані волонтери втрутилися, щоб запропонувати свій досвід та допомогу. Завдяки цьому перетворенню необхідна підтримка залишається доступною для тих, хто звертається за допомогою після закриття HelpNowDE.



Результати: HelpNowHUB — онлайн-платформа

Створення Інтернет-хабу в травні 2022 року стало важливою віхою для проекту. За час роботи сайт HelpNow HUB став сховищем знань, зібравши майже 400 статей, матеріалів та новин як українською, так і англійською мовами. Ці ресурси охоплювали широкий спектр тем, від рекомендацій щодо ВІЛ, АРВ, доступу до лікування та тестування для ключових груп населення в приймаючих країнах до психологічних рекомендацій, дорожніх карт, настанов та позитивних історій успіху.

Протягом 20-місячного періоду підтримки наша платформа каталогізувала та поширила близько 90 історій з детальним описом наданої допомоги. Співпрацюючи з іншими службами в рамках проекту, ми склали та поділилися майже 50 рекомендаціями, дорожніми картами та важливими порадами, спеціально розробленими для українських біженців серед ключових груп населення. Крім того, наші спеціалізовані психологи, які працюють в хабах у Польщі та Німеччині, надали понад 45 психологічних рекомендацій для цих ключових груп населення.

Репозиторій історій підтримки та безцінної інформації залишається доступним через розділ «Корисні матеріали» нашого веб-сайту: [HelpNow HUB Корисні матеріали](#).

Для збору відгуків користувачів Сервісу HelpNow ми створили розділ «Книга життя», проводячи інтерв'ю та демонструючи історії успіху на сайті проекту та платформах соціальних мереж: [розділ «Книга життя»](#).

Наша платформа здобула значну популярність, зафіксувавши понад 90 000 унікальних користувачів і понад 200 000 переглядів сторінок. Безперервна взаємодія підтримувалася в різних каналах соціальних мереж, в середньому щонайменше 10 дописів та історій на тиждень. Визнаючи необхідність безпосередньої взаємодії, ми запустили спеціальну сторінку Instagram для HelpNowHUB, зміцнивши нашу прихильність доступності та поширенню інформації. У 2023 році ця сторінка в Instagram стала основним каналом комунікації, демонструючи спільні публікації з АГЗ.

КАНАЛИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ДЛЯ КОМУНІКАЦІЇ:

- Сторінка Alliance Consultancy у Facebook: [Сторінка Alliance Consultancy у Facebook](#)
- HelpNowHUB Instagram: [HelpNowHUB Instagram](#)
- Сторінка Альянсу громадського здоров'я в Instagram: [Instagram АГЗ](#)
- Сторінка SoS Project у Facebook: [Сторінка проекту SoS у СЄЦА у Facebook](#)
- Сторінка Альянсу громадського здоров'я у Facebook: [АГЗ у Facebook](#)

Загалом ми опублікували понад 700 дописів та історій у соціальних мережах Facebook та Instagram. Для подальшого розширення нашої просвітницької діяльності ми використовували різноманітні формати, такі як Stories у Facebook та Instagram, а також відеовізуалізації, спеціально розроблені для німецьких та польських HUB.

Шлях HelpNowHUB був доволі впливовим, що підкреслює його незамінну роль як джерела знань та надійної платформи підтримки. Куруючи багатство всеосяжних ресурсів, ділячись переконливими наративами про успіх та стратегічно використовуючи потенціал соціальних мереж, ця ініціатива не тільки поширювала важливу інформацію, але й розвивала глибоке почуття залученості громади.

У своєму кроці HelpNowHUB вийшов за рамки звичайного, надаючи неоціненну допомогу ключовим групам населення. Його ініціативи залишили вагоме насліддя, забезпечуючи непохитну підтримку та розширення прав і можливостей у конкретних громадах, яким він прагнув допомогти. Живий результат його зусиль продовжує резонувати, залишаючи глибокий відбиток після себе.



THE HELP, THAT CANT WAIT!

helpnow.aph.org.ua

Наші унікальні та інноваційні функції:

- Комплексний підхід до розв'язання питань реагування - поєднання надання інформації з індивідуальним підходом та віртуальним (а іноді й реальним) кейс-менеджментом та надання соціальної та гуманітарної підтримки.
- Використання цифрових технологій та поєднання їх з висококваліфікованими медичними працівниками - розвиток потенціалу медичних працівників та посилення їх можливостей та можливостей краще реагувати на ситуацію, а також надання клієнту найпростішого /зручного способу спілкування та співпраці з лікарем
- Підтримка через спільноту або в рамках "рівний-рівному" у країнах - наші команди / інфолінії включають представників цільових спільнот, які пропонують консультування "рівний-рівному"/ консультації на основі власного досвіду
- Ефективне перенаправлення та навігація між компонентами проєктів, а також наявними послугами. Заходячи на ХАБ і вебсторінку, пацієнт має можливість з однієї точки входу запитати й отримати інформацію, отримувати послуги з координації й навігації, а також підтримку, запитувати технічну підтримку й прямі послуги.
- Розробка алгоритмів пацієнтів - унікальні зручні матеріали, які проводять клієнта через процес від виїзду з рідного міста/України до проходження всіх необхідних процесів реєстрації та отримання всієї соціальної підтримки та необхідних медичних та інших супутніх послуг.
- Включення Клінічної складової до комплексного пакета послуг в рамках HelpNow Hub та інтеграція наших зусиль з системою ВІЛ охорони здоров'я України.
- У партнерстві та тісній координації з Центром громадського здоров'я МОЗ України ми створили мережу лікарів – фахівців з інфекційних захворювань, які наразі безпосередньо беруть участь у догляді за ВІЛ-інфекцією в Україні. До цієї групи лікарів входять 26 ВІЛ-спеціалістів з усіх регіонів України, з середнім стажем лікування ВІЛ-інфекції 19 років. HelpNow лікарі та онлайн-лікарі надають медичну допомогу внутрішньо переміщеним пацієнтам з ВІЛ, надають онлайн-консультації українським пацієнтам як в Україні, так і в інших країнах, використовуючи всі можливі онлайн-комунікації, включаючи онлайн-платформу для клінічних консультацій (Help24), і вони безпосередньо беруть участь в алгоритмі обміну даними, створеному ЦГЗ МОЗ України разом з міжнародними партнерами – BOOZ, CHIP, EACS, ECEE та ECDC (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/353083/WHO-EURO-2022-5288-45052-64211-eng.pdf>).
- Що стосується онлайн-консультацій українських пацієнтів з використанням онлайн-платформи клінічних консультацій (Help24), 23 травня HelpNow Hub запровадив унікальний для України підхід, створивши знеособлений профіль лікаря, що надає доступ до онлайн-допомоги ВІЛ-інфікованим українським пацієнтам з 9:00 до 21:00 щодня, 7 днів на тиждень (у лікарів одна 4-годинна зміна на тиждень).

Висновки:

- 1. СТІЙКІСТЬ ТА СПІВПРАЦЯ:** ЦЕНТР HelpNow є свідченням чудового потенціалу, який розкривається завдяки співпраці та стійкості в умовах викликів. Його історія успіху втілює колективну силу різноманітних організацій та волонтерів, перевершуючи обмеження, щоб запропонувати життєво важливу підтримку. Він підкреслює силу єдності, демонструючи, як вона перемагає навіть найстрашніші обставини.
- 2. ЕФЕКТИВНЕ НАДАННЯ ПОСЛУГ:** Протягом 20 місяців роботи #HelpNowHUB демонструє прихильність до дій, надаючи понад 37 000 життєво важливих послуг особам, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), та ключовим групам населення (КП) серед українських біженців та внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Цей цифровий заповіт підкреслює значення ініціативи, демонструючи її здатність орієнтуватися у викликах та послідовно надавати необхідну підтримку тим, хто цього потребує. Обсяг послуг, що піддається кількісному вимірюванню, підсилює відданість та ефективність #HelpNowHUB у задоволенні конкретних потреб постраждалих громад, ще більше зміцнюючи його роль як зразок гуманітарної досконалості.
- 3. ГУМАНІТАРНІ ІННОВАЦІЇ:** Швидке, індивідуальне реагування сервісу на кризу виявило ландшафт інноваційних рішень, розроблених спеціально для нагальних потреб ЛЖВ та КП, які постраждали від конфлікту. Це діє як джерело натхнення, підкреслюючи важливість адаптивних, швидких та чуйних моделей гуманітарної допомоги під час криз, створюючи прецедент для майбутніх ініціатив.
- 4. РОЗШИРЕННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ ГРОМАД:** Комплексні послуги HelpNow HUB не просто надавали негайну допомогу; вони розширювали можливості громад, надаючи доступ до критично важливих ресурсів, послуг та інформації. Це підкреслило важливість сприяння самостійності та розширенню прав і можливостей постраждалих груп населення, забезпечення стійкості роботи, Пяка виходить за короткострокову допомогу.
- 5. ГЛОБАЛЬНИЙ ВПЛИВ ТА СОЛІДАРНІСТЬ:** з понад 50 країн та 200 міст, широке охоплення ініціативи символізує глобальну солідарність та взаємозв'язок людства у важкі часи. Підтримка попри усі кордони підкреслює глибокий вплив, якого може досягти колективна добра воля, демонструючи глобальну мережу співчуття.
- 6. ПОСТІЙНА ПРИХИЛЬНІСТЬ:** Постійне надання послуг навіть після завершення проекту відображає постійну відданість гуманітарним цілям. Ця постійна підтримка означає непохитне зобов'язання надавати допомогу тим, хто наполегливо стикається з проблемами, що виходять за рамки офіційного завершення ініціатив з надання допомоги.
- 7. УРОКИ ДЛЯ МАЙБУТНЬОГО РЕАГУВАННЯ:** успіх Хабу HelpNow дає безцінні уроки для майбутнього реагування на надзвичайні ситуації, підкреслюючи необхідність швидких дій, співпраці, адаптивності та постійної підтримки у вирішенні гуманітарних криз у всьому світі. Його історія успіху служить орієнтиром для ефективних стратегій у подібних обставинах.
- 8. ЕМПАТІЯ В ДІЇ:** Перш за все, шлях HelpNow HUB ілюструє трансформаційний вплив емпатії, що перетворюється на дію. Це демонструє глибокий вплив, який співчутливі, об'єднані зусилля можуть здійснювати для полегшення страждань та плекання надії в житті людей, які переживають кризи.

Врешті-решт, шлях HELPNOW HUB є яскравим прикладом, який ілюструє, як колективні дії, інновації та непохитна прихильність можуть справді вплинути на людей та спільноти, які борються з негараздами. Він залишається натхненням та свідченням стійкості та притаманної щедрості людського духу, побуджуючи інших наслідувати його приклад.

Дякую!

Шановні друзі, партнери, донори та члени команди!

Ми хочемо висловити глибоку подяку кожному з вас за неоціненний внесок у чудову подорож до ЦЕНТРУ HELPNOW. Ваша непохитна підтримка та відданість справі залишила незгладимий слід у житті численних людей та громад, що стикаються з кризами.

Для тих людей, які є серцем хабу HelpNow, ваша відданість справі та невтомні зусилля стали рушійною силою успіху цієї ініціативи. Ваша непохитна відданість втілила в життя наше колективне бачення і торкнулася життя тих, хто цього потребує.

Кожен член нашої команди відіграє незамінну роль у цій трансформаційній подорожі. Ваша стійкість, відданість справі та прагнення до досконалості перетворили виклики на можливості, створюючи позитивні зміни з тривалим впливом.

Ми пам'ятаємо про незліченні години, жертви та непохитну рішучість кожного члена команди. Ваш дух співпраці, інноваційне мислення та підтримка один одного сформували основу, на якій сьогодні стоїть хаб HelpNow.

Ваша відданість нашій спільній місії та співчуття до тих, хто потребує допомоги, стали надзвичайним прикладом для всіх. Завдяки вашим колективним зусиллям перешкоди стали сходинками на шляху до прогресу.

Дякуємо за непохитну відданість, стійкість і пристрасть. Ваше прагнення зробити світ кращим завдяки хабу HelpNow стало справжнім натхненням.

Ми висловлюємо величезну подяку нашим партнерам, чий дух співпраці та спільне бачення були основоположними для успіху HelpNow HUB. Ваша підтримка та інноваційні ідеї підсилили нашу здатність охоплювати тих, хто потребує допомоги, демонструючи силу спільних дій.

Щира подяка державним установам, міжнародним організаціям та донорам, чия підтримка, керівництво та щедрість були безцінними. Ваш внесок перетворив хаб HELPNOW на джерело надії та стійкості в глобальному масштабі.

Кожен внесок, незалежно від розміру, був вирішальним у формуванні цього нарративу співчуття та солідарності. Ваша відданість і щедрість не тільки вплинули на життя, але й надихнули інших приєднатися до створення більш витривалого світу.

Дякуємо за те, що ви є невід'ємною частиною родини Хабу HelpNow, і за вашу непохитну відданість гуманітарним справам. Разом ми продовжуємо кардинально змінювати ситуацію.

З щирою вдячністю,

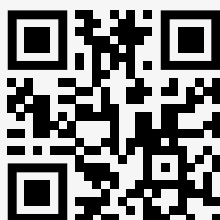
#HelpNowHUB та Alliance Consultancy

Ми не зупиняємося на досягнутому, і будемо розвивати наш сервіс далі, щоб допомогти якомога більшій кількості українців з числа ЛЖВ та ключових груп населення, які потребують допомоги в ці складні часи)

Далі буде.

Разом ми переможемо! Слава Україні!

ЗРОБИТИ ПОЖЕРТВУ



ПОЖЕРТВУВАТИ

<http://donate.aph.org.ua>

“Alliance Consultancy”, #HelpNow HUB

Відповідальні контактні особи:

Власта Бродська,

Директор

e-mail: brodska@aph.org.ua

Армен Агаджанов,

Менеджер з комунікацій, HelpNow HUB

e-mail: armen.aghajanov@gmail.com

тел: +38 (093) 532 1129 (також Viber,
Telegram, WhatsApp)

Інна Гаврилова

#SoS_project 2.0 PR & Communications

e-mail: gavrylova@aph.org.ua

сайт: helpnow.aph.org.ua

FB: [SoSprojectEECA](https://www.facebook.com/SoSprojectEECA)

Instagram: [/helpnow.aph.org.ua](https://www.instagram.com/helpnow.aph.org.ua)